

Pressemitteilung

Sparkasse Markgräflerland überzeugt im Weiler Kundenspiegel 2025

Weil am Rhein, im September 2025

Die Sparkasse Markgräflerland darf sich erneut über ein starkes Kundenfeedback freuen: Beim 6. Weiler Kundenspiegel von MF Consulting belegt sie den 1. Platz in der Kategorie Kundenzufriedenheit unter vier untersuchten Geldinstituten.

Im Rahmen der unabhängigen Marktforschungsstudie wurden 904 repräsentativ ausgewählte Verbraucherinnen und Verbraucher aus Weil am Rhein und Umgebung befragt. Bewertet wurden unter anderem Freundlichkeit, Beratungsqualität sowie das subjektiv empfundene Preis-Leistungs-Verhältnis aus Sicht der Kundinnen und Kunden.

„Dieses Ergebnis ist für uns mehr als nur eine schöne Bestätigung – es ist gleichzeitig Ansporn und Motivation, unseren Weg weiterzugehen. Dass wir bei Freundlichkeit und Beratungsqualität auf Platz 1 stehen, freut uns riesig. Schließlich kommt dieses Lob direkt von unseren Kundinnen und Kunden vor Ort“, so Maik Ebner, stellvertretender Vorsitzender des Vorstandes und verantwortlich für den Vertrieb bei der Sparkasse Markgräflerland. „Nähe, Vertrauen und eine gute Beratung sind für uns mehr als nur Worte – sie werden hier vor Ort Tag für Tag gelebt.“

Der Weiler Kundenspiegel wird seit mehreren Jahren von MF Consulting als auftragsunabhängige Verbraucherumfrage durchgeführt. Ziel ist es, authentische Einblicke in die Kundenzufriedenheit verschiedenster Branchen vor Ort zu liefern.



Bildunterschrift: Andreas Schmelzer, Geschäftsstellenleiter Hauptstelle Weil am Rhein, Roberto Viviano, Individualkundenberater Hauptstelle Weil am Rhein und Maik Ebner, stellvertretender Vorsitzender des Vorstandes, freuen sich über die Auszeichnung.

Bild: Sparkasse Markgräflerland

Bei Fragen zur Pressemitteilung wenden Sie sich bitte an:

Simone Weis
Fachreferentin Presse
Unternehmenskommunikation
Sparkasse Markgräflerland
Telefon 07621 976-6211
simone.weis@spk-mgl.de