

Pressemitteilung

Sparkasse baut Kundenberatung weiter aus

Müllheim/Weil am Rhein, im Oktober 2016

Ausbau der Beraterstellen – Anpassung der Servicezeiten

Das Umfeld im Bankenmarkt ist derzeit geprägt von der anhaltenden Niedrigzinsphase, verschärften regulatorischen Anforderungen und einer weiter zunehmenden Digitalisierung der Bankgeschäfte. Gleichzeitig steigt gerade jetzt der Bedarf für persönliche Beratung, insbesondere bei der Geldanlage, bei der Altersvorsorge und bei der Finanzierung von Wohneigentum. Die Sparkasse Markgräflerland wird dieser Situation gerecht und weitet zum Jahresende 2016 die Beraterstellen im Geschäftsgebiet aus. In den 2 Hauptstellen und 10 Geschäftsstellen von Buggingen bis Grenzach werden 8 zusätzliche Beraterstellen geschaffen. Somit hat auch künftig jeder Kunde der Sparkasse Markgräflerland einen persönlichen Ansprechpartner und die umfassende Beratung für alle Kunden der Sparkasse ist für die Zukunft gesichert. Die Beratung erfolgt auf Wunsch auch weiterhin von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr.

Anpassungen gibt es auch bei den Servicezeiten der Sparkassen-Hauptstellen und Geschäftsstellen. Insgesamt führen mittlerweile über 60 Prozent der Privatkunden und rund 98 Prozent unserer Firmenkunden die Girokonten online. Darüber hinaus können die meisten Bargeldgeschäfte und Serviceleistungen in den Geschäftsstellen und Servicestellen von den Kunden an den Automaten und Selbstbedienungsgeräten abgewickelt werden. Dadurch hat sich der Bedarf an persönlichen Serviceleistungen stark reduziert. Die Servicezeiten werden deshalb ab Mitte November an die von den Kunden stark genutzten Zeiten angepasst. Künftig bieten alle Geschäftsstellen vormittags von 9 bis 12 Uhr persönlichen Service an. Montags und donnerstags sind die Geschäftsstellen künftig von 14 bis 18 Uhr für Servicegeschäfte geöffnet. Die beiden Hauptstellen in Müllheim und Weil am Rhein sowie die Geschäftsstellen in Neuenburg, Efringen-Kirchen und Grenzach haben darüber hinaus dienstags und freitags von 14 bis 16 Uhr geöffnet. Alle übrigen Geschäftsstellen zusätzlich freitags von 14 bis 16 Uhr. Mittwoch-Nachmittag haben alle Geschäftsstellen geschlossen.

Persönlichen Service bietet das TelefonServiceCenter der Sparkasse wie bisher auch rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche unter der **einheitlichen Rufnummer 07621 976-0** an. Zusätzlich ist die Sparkasse Markgräferland seit September diesen Jahres über die Internetseite rund um die Uhr auch per Text-Chat erreichbar.

Bei Fragen wenden Sie sich an:

Uwe Gleichauf
Vorstandsreferat/Leiter Öffentlichkeitsarbeit
Sparkasse Markgräferland
07621 976-6220 Telefon
uwe.gleichauf@spk-mgl.de