



## **Pressemitteilung**

Zusätzlicher Servicebereich Ende April 2021 in Weil am Rhein

Sicherheit von Kunden und Mitarbeitern oberstes Ziel

### **Zusätzlicher Servicebereich steht Ende April 2021 bereit**

In den ehemaligen Räumen der Commerzbank weitere Lösung gefunden

Weil am Rhein/Müllheim, 17. März 2021

Seit dem 23. Dezember, der Nacht vor Heiligabend Weihnachten 2020, ist die Welt der Sparkasse Markgräflerland eine andere. Ein vorsätzlich gelegter Brand im SB-Bereich löste Alarm aus. Mit großer Anstrengung wurde innerhalb von kürzester Zeit eine Übergangslösung für die Kundinnen und Kunden der Sparkasse Markgräflerland geschaffen. Parallel dazu mussten für ca. 140 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf die Schnelle auch noch Büroräume akquiriert und die Möglichkeit für Home-Office geschaffen werden. Herausgekommen sind dabei in Rekordzeit mehrere Übergangslösungen, die ersten einfachen Ansprüchen gerecht wurden. Wissend, dass dies keine endgültige Lösung ist, konnte der Geschäftsbetrieb aufrechterhalten werden.

In der Geschäftsstelle am Berliner Platz (in den angemieteten Räumlichkeiten der Sparkassenversicherung) gibt es verschiedene Selbstbedienungsgeräte und zwei Service-Points. Hier können Euro eingezahlt und auch abgehoben werden. In diesem Bereich werden die Kundinnen und Kunden von zwei Service-Kräften unterstützt. Aufgrund der geltenden Corona-Verordnungen dürfen sich in diesem Selbstbedienungsbereich maximal 5 Kunden gleichzeitig aufhalten.

In der Übergangslösung im Bonitasgebäude, Hauptstraße 295–297, befinden sich die Firmenkunden- und Baufinanzierungsabteilung sowie das Private Banking der Sparkasse. Die Beraterinnen und Berater bieten ihren Kunden Termine nach vorheriger telefonischer Absprache an. In diesen Tagen wird im Erdgeschoss des Bonitasgebäudes ein zusätzlicher Servicebereich eingerichtet. Damit soll ab Ende April 2021 eine spürbare Entlastung erreicht werden.

Bei allem Verständnis für den Wunsch auf eine baldige Öffnung der Hauptstelle Weil am Rhein ist es trotzdem das oberste Ziel des Vorstands, die Gesundheit und Sicherheit für die Mitarbeitenden sowie Kundinnen und Kunden zu gewährleisten. Dieses Ziel hat oberste Priorität und es werden keine Kompromisse eingegangen. Der Vorstand bedankt sich bei allen Kundinnen und Kunden für das Verständnis in dieser Situation. Der Wunsch aller Beschäftigten der Sparkasse ist es, bald wieder in die Hauptstelle Weil am Rhein zurückkehren zu können. Mit vereinten Kräften wird intern und extern auf dieses Ziel hingearbeitet.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Uwe Gleichauf  
Leiter Öffentlichkeitsarbeit  
Sparkasse Markgräflerland  
Telefon 07621 976-6220  
[uwe.gleichauf@spk-mgl.de](mailto:uwe.gleichauf@spk-mgl.de)