

## **Pressemitteilung**

### **Branchensieger beim 4. Weiler Kundenspiegel**

#### **Sparkasse Markgräflerland freut sich über das Kundenvertrauen**

#### **Durchgängig die Nummer 1 bei den Weiler Kunden Spitzenwerte bei Beratungsqualität, Preis-Leistung und Freundlichkeit**

Weil am Rhein / Müllheim, im August 2018

Wie komme ich bei den Kunden an? Diese Frage beantwortet der 4. Weiler Kundenspiegel, den das Unternehmen MF Consulting Dieter Grett herausgegeben hat.

Dafür haben die Interviewer bei rund 900 ausgewählten Personen nachgefragt. Die Teilnehmer gaben an, in welchen der 79 aufgeführten Geschäften sie in den letzten Monaten etwas gekauft haben, wo sie sich Beratungen geholt oder sonstige Leistungen in Anspruch genommen haben. Dazu gaben sie an, wie zufrieden sie mit der Freundlichkeit, der Beratungsqualität und dem Preis-Leistungs-Verhältnis sind. Bei allen Kategorien waren die Befragten mit der Sparkasse Markgräflerland am Besten zufrieden.

„Für uns ist das ein hervorragendes Ergebnis und zeigt, dass wir den veränderten Kundenansprüchen gerecht werden. Wir sind sehr stolz, dass wir den Weiler Kundenspiegel als Branchensieger gewonnen haben“, so Ulrich Feuerstein, Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse Markgräflerland. „Wir danken allen Kundinnen und Kunden für ihr Vertrauen und freuen uns mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern“.

Die Sparkasse ist Spitzenreiter bei allen Kategorien: Freundlichkeit, Beratungsqualität und Preis-Leistung-Verhältnis. Somit honorieren die Kunden den ganzheitlichen Beratungs- und Serviceansatz, den die Sparkasse Markgräflerland bereits seit vielen Jahren bietet. Das gut ausgebaute und moderne Geschäftsstellennetz und viele bequeme Lösungen wie zum Beispiel das Online- und Mobile-Banking, Innovationen im Zahlungsverkehr wie kontaktlos bezahlen oder Kwitt tragen zu diesem Erfolg bei.



Foto (v.l.n.r.)  
Patrick Glünkin, Mitglied des Vorstands,  
Andreas Schmelzer, Leiter Geschäftsstelle Weil am Rhein,  
Peter Blubacher, stellvertretender Vorsitzender des Vorstands

Für weitere Informationen oder Fragen:

Uwe Gleichauf  
Sparkasse Markgräflerland  
Hauptstr. 279, 79576 Weil am Rhein  
Telefon +49 7621 976-6220  
Mobil +49 151 42260650  
uwe.gleichauf@spk-mgl.de